

**ДОГОВОР № 3717-СО/0121**  
**на оказание услуг по техническому обслуживанию/ремонту**

**компьютерной техники: Серверных станций и серверного оборудования (Серверов)**

г. Брянск

«1» сентября 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «Межреспубликанский институт повышения квалификации и переподготовки кадров при Президиуме ФРО», в лице ректора Филичева С. В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный центр качества и инноваций», в лице Исполнительного директора Тишкиной В.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию/ремонту компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика в целях обеспечения ее надлежащей работы, а так же разработку и внедрение прикладного программного обеспечения, связанного со спецификой работы Заказчика, согласно Приложению №1, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. Заказчик обязуется принимать и надлежащим образом оплачивать Исполнителю оказанные услуги по выставленному Исполнителем счету.
- 1.3. Сумма настоящего Договора составляет 36 000 (тридцать шесть тысяч) рублей.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Перечень мероприятий по технической поддержке/ремонту компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика приведен в Приложении №1 к настоящему Договору, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Компьютерная техника и **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Состав компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика, перечень оборудования и информационных сервисов, являющихся частью компьютерной техники приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.4. Действие Договора не распространяется на оборудование, технические и программные средства, находящиеся в личном пользовании сотрудников Заказчика, в т.ч. и в случае, когда упомянутые программные средства установлены на компьютерах, а оборудование подключено к компьютерам или серверам, входящим в компьютерную технику **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика.
- 2.5. Сроки, регламент выполнения работ и стоимость услуг устанавливаются Приложением № 1. Стоимость услуг определяется в зависимости от количества предоставляемых сотрудников, времени их присутствия и их квалификации.
- 2.6. Комплектующие и другие изделия, использованные Исполнителем по согласованию с Заказчиком при восстановлении работоспособности компьютерной техники и **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)**, оплачиваются отдельно за счет средств Заказчика.
- 2.7. При заключении Договора стороны могут согласовывать дополнительные условия, отражающие специфику выполнения работ и особенности взаимоотношения сторон и документально оформлять указанные правоотношения в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Подписанные уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика дополнительные соглашения становятся с момента их подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.8. Техническое обслуживание компьютерной техники/ремонт **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика осуществляется Исполнителем своими силами.
- 2.9. Обслуживание компьютерной техники/ремонта **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Исполнителем осуществляется при условии полного и своевременного выполнения Заказчиком за свой счет на протяжении всего срока действия настоящего Договора следующих обязательств:
  - размещения компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** в помещениях, пригодных для его эксплуатации;

- поддержания необходимых для эксплуатации компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** инженерных коммуникаций (системы электропитания, воздухо- и теплообмена), а также условий эксплуатации оборудования в помещении в соответствии с требованиями, установленными производителем оборудования и рекомендациями Исполнителя;
  - использования и эксплуатации компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** в строгом соответствии с руководствами для пользователя оборудования и иной технической документацией производителя, следуемой с оборудованием, а также в соответствии с рекомендациями Исполнителя;
  - своевременного письменного извещения о перемещении компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** в другое месторасположение и предоставления возможности сервисным инженерам Исполнителя осмотра нового места на предмет оценки его пригодности для осуществления обслуживания;
  - обеспечение доступа сервисных инженеров Исполнителя к компьютерной технике **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** для его обслуживания в соответствии с внутренним распорядком Заказчика и оказание разумных мер по содействию их работе.
- 2.10. В случае использования не лицензионного программного обеспечения, Заказчик берет на себя полную ответственность за нарушение авторских и лицензионных прав, связанных с использованием не лицензионных копий программ, а Исполнитель не гарантирует стабильную работу компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика.
- 2.11. Все вопросы, связанные с лицензированием программного обеспечения, Заказчик берет на себя, кроме тех случаев, когда требуется определить более оптимальный метод лицензирования и определение состава и версии ПО для лицензирования, в этих случаях Исполнитель берет на себя обязательства по этим работам.
- 2.12. Результаты по определению методов лицензирования, определения состава и версий ПО для лицензирования, заносятся в Акт о результатах анализа лицензирования. Данный акт составляется в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается обеими сторонами и закрепляется печатями.
- 2.13. Вопросы по приобретению лицензий согласно Акта о результатах анализа лицензирования, Заказчик берет на себя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 3.1. Исполнитель обязан надлежащим образом обслуживать/ремонттировать компьютерную технику и **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика.
- 3.2. Исполнитель инициирует прибытие специалистов на территорию Заказчика. Квалификация специалиста, дни и время присутствия специалиста на территорию Заказчика указаны в Приложении № 1.
- 3.3. При неприбытии специалиста в указанные в Приложении № 1 дни и время (по причине болезни, других непредвиденных обстоятельств) Исполнитель обязан найти замену и обеспечить прибытие резервного специалиста в рабочее время в течение 2 (двух) часов с начала рабочего времени закрепленного специалиста.
- 3.4. Исполнитель назначает личного менеджера, в задачи которого входит:
- Регистрировать прибытие/выбытие специалистов Исполнителя на территорию Заказчика;
  - Помогать специалистам Исполнителя выполнять свои задачи качественно и в срок, совместно со специалистами Исполнителя работать с контрагентами Заказчика по предоставлению иных ИТ услуг;
  - Совместно с ответственным лицом Заказчика управлять рабочим временем, предоставленного ИТ персонала.
- 3.5. Исполнитель обязуется без прекращения оказания услуг предоставить специалиста в течение 14 (четырнадцати) календарных дней:
- при вновь открываемой дополнительной позиции у Заказчика,
  - при плановой замене одного специалиста на другого. Плановая замена специалиста может происходить по инициации Заказчика, продиктованная недостаточной квалификацией специалиста или по инициации Исполнителя в связи с профессиональным ростом специалиста на более высокую профессиональную категорию, не востребованную клиентом. А также в случаях ухода специалиста на плановый отпуск или увольнении специалиста из штата Исполнителя при согласовании кандидата на замену за 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 3.6. Исполнитель обязуется предоставить дополнительных специалистов по заявке Заказчика по следующим ставкам: системного администратора. Заявки принимаются не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого выхода специалиста.

- 3.7. Исполнитель предоставляет специалистов в нерабочее время по заявке Заказчика при условии оплаты этого времени.
- 3.8. Исполнитель гарантирует надлежащее техническое обслуживание/ремонт компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика.
- 3.9. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение собственными сотрудниками политики информационной безопасности Заказчика.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 4.1. Заказчик обязан обеспечивать беспрепятственный доступ к компьютерной технике специалистам Исполнителя, а также внос и вынос необходимого инструмента, принадлежностей и технических средств. Предоставлять на время выполнения работ рабочие места для специалистов Исполнителя.
- 4.2. Заказчик обязан назначить Ответственное лицо от компании, в обязанности которого входят следующие функции:
- Фиксировать прибытие специалиста/ов Исполнителя в ежедневных актах посещения и выполненные объемы работ. Акты составляются в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из сторон, и подлежат обязательному хранению на протяжении 2 (двух) месяцев с момента подписания;
  - Определять приоритетность заявок, ставить задачи для выполнения специалистами Исполнителя, планировать график проводимых ими работ;
  - В случае возникновения конфликтных ситуаций, либо других неправильных, с точки зрения ответственного лица, действий представителей Исполнителя, письменно уведомлять о таких инцидентах факсимильным сообщением, либо сообщением по электронной почте с пометкой «Инцидент» на электронный адрес.
- 4.3. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме осуществлять оплату предоставляемых Исполнителем услуг.
- 4.4. Заказчик обязуется подписать и заверить печатью организации Заказчика, представленный Исполнителем двусторонний Акт сдачи-приемки выполненных работ или предоставить в письменном виде мотивированный отказ от подписания указанного акта в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого акта.
- 4.5. Заказчик обязан соблюдать условия и правила эксплуатации компьютерной техники, установленные документацией предприятия-изготовителя.
- 4.6. В период действия Договора Заказчик имеет право на замену закрепленного специалиста на иную квалификационную категорию в соответствии с утвержденным тарифным планом, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до осуществления замены.
- 4.7. Заказчик имеет право отказаться от определенного набора услуг Исполнителя, письменно уведомив его об этом не менее чем за 2 (две) недели до даты предполагаемого отказа. При этом Заказчик обязуется произвести расчеты с Исполнителем в полном объеме за ранее оказанные услуги и за услуги, оказанные до даты прекращения их предоставления.
- 4.8. Заказчик имеет право вызывать специалистов Исполнителем для проведения срочных посещений сверх лимита, регламентируемого Приложением № 1 настоящего Договора. В этом случае время специалистов оплачивается дополнительно согласно пп. 3.5. при заказе дополнительного персонала, 3.6. при сверхурочной работе закрепленного персонала.
- 4.9. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказа компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)**.
- 4.10. Заказчик обязан не допускать самовольного вмешательства в компоненты компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика, настройки системного и прикладного программного обеспечения и др. со стороны не задействованного в обслуживании компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** персонала Заказчика, персонала сторонних организаций и прочих лиц.
- 4.11. Заказчик обязан согласовывать с Исполнителем необходимость установки дополнительного программного обеспечения и создания новых публичных или ограниченных сетевых ресурсов.
- 4.12. Заказчик обязан обеспечивать соблюдение собственными сотрудниками политики информационной безопасности.
- 4.13. Заказчик обязуется предоставлять сотруднику Исполнителя носители с программным обеспечением либо с архивными копиями программного обеспечения, необходимого для оказания Услуг, либо приобретать необходимое программное обеспечение у Исполнителя. Предоставляемые Заказчиком носители не должны содержать вредоносных программ.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя перечислением суммы, определяемой Приложением № 1 к настоящему Договору, на расчетный счет Исполнителя.
- 5.2. Оплата по пп. 5.1, производится Заказчиком ежемесячно на основании выставляемого Исполнителем счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату услуг.
- 5.3. Фактом платежа считается дата перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком изменять свои тарифы и их стоимость, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до их изменения. Изменение тарифов Исполнителя, в случае их согласования с Заказчиком, оформляется приложениями к настоящему Договору.
- 5.5. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор до истечения срока его действия, уведомив другую сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до его расторжения. В этом случае взаиморасчеты сторон производятся исходя из фактического времени оказания Исполнителем услуг по Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. В случае повреждения или ухудшения технического состояния компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)**, ее уничтожения в результате действия (бездействия) Исполнителя, последний обязан возместить Заказчику причиненный ущерб, в случае если эти повреждения или ухудшения технического состояния компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** возникли по вине Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за повреждение и поломки оборудования, возникшие по вине сотрудников Исполнителя, но не несет ответственности за понесенный из-за этого иной реальный ущерб или упущенную выгоду, в том числе и по причине непредставления обслуживания.
- 6.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за ущерб, причиненный в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за непреднамеренное повреждение или уничтожение информации на компьютерах Заказчика и повреждение компьютеров Заказчика, если оно произошло в результате сбоя в электрических сетях, некорректного функционирования устройств или программного обеспечения на компьютерах Заказчика, а также в связи с нарушением условий п. 4.10 настоящего Договора.
- 6.5. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.6. Заказчик несет ответственность за лицензионную чистоту программного обеспечения, предоставляемого Исполнителю.
- 6.7. В случае приобретения программного обеспечения и лицензий на его использование не у Исполнителя или рекомендованных им партнеров, Исполнитель не несет ответственности за соблюдение Заказчиком авторских прав компаний-изготовителей программного обеспечения.
- 6.8. Исполнитель для оказания услуг по настоящему Договору использует ресурсы, предложенные Заказчиком.
- 6.9. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Договора, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, стороны настоящего Договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.10. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке до судебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий Договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др. При этом каждая из сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов. При не достижении взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке, в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, и невзирая на любые другие положения настоящего Договора совокупный предел ответственности Заказчика за весь «реальный ущерб», включая оплату услуг юристов, причиненный в связи с настоящим Договором или любым вспомогательным соглашением между сторонами, независимо от оснований для возникновения такой ответственности, не может ни при каких обстоятельствах превышать стоимости настоящего Договора.

- 7.2. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за упущенную выгоду и иные косвенные убытки.
- 7.3. Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору доказывается стороной, нарушившей обязательства.
- 7.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Договора отнесли такие: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по договору, исключаяющих для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, изменения в расписании общественного транспорта, технические поломки и механические повреждения, опоздания и замены всех видов транспортных средств, автомобильные пробки и другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами Договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.
- 7.5. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.
- 7.6. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по Договору на наступление форс-мажорных обстоятельств.
- 7.7. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ**

- 8.1. Исполнитель обязуется не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика.
- 8.2. Определение коммерческой тайны заказчика, осуществляется документом составленный специально для Исполнителя, в котором указаны составляющие коммерческой тайны Заказчика.
- 8.3. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации об условиях и порядке осуществления Договора.
- 8.4. Стороны соглашаются соблюдать все применимые требования в отношении соблюдения законодательства и этических норм.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сроком на один год .

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РАСЧЕТНЫЕ АДРЕСА СТОРОН**

**ЗАКАЗЧИК:**

Общество с ограниченной ответственностью «Межреспубликанский институт повышения квалификации и переподготовки кадров при Президиуме ФРО»

ИНН 3257073888

КПП 325701001

ОГРН 1203200001927

Адрес почтовый:

Индекс: 241007

Адрес: г. Брянск, ул. Дуки, дом 69, офис 503

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810400000152405 АО «Райффайзенбанк»

К/с 30101810200000000700

E-mail: fro2019fro@mail.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный центр качества и инноваций»

Адрес юридический 241050, Брянская область, г. Брянск, ул. Октябрьская, дом 99

Адрес фактический 241050, Брянская область, г. Брянск, ул. Октябрьская, дом 99

ИНН 3233014851

КПП 325701001

ОГРН 1073233000345

Банк (наименование) АО «Райффайзенбанк»

ОГРН банка 1027739326449

Банк (БИК) 044525700

Банк (ИНН/КПП) 7744000302 / 770201001

Банк (р/с) 40702.810.9.00000137577

Банк (Корр.счет) 30101810200000000700

ПОДПИСИ СТОРОН

От ЗАКАЗЧИКА

Ректор

Общество с ограниченной ответственностью  
«Межреспубликанский институт повышения  
квалификации и переподготовки кадров при  
Президиуме ФРО»

  
\_\_\_\_\_  
М. П. //Филичев С.В.



От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнительный директор

Общество с ограниченной ответственностью  
«Межрегиональный центр качества и инноваций»

  
\_\_\_\_\_  
М. П. //Тишкина В.А.



Приложение №1 к договору № 3717-СО/0120 от «1» сентября 2020г.

Наименование	IP Сервера	Домен Сервера (Основной, по умолчанию)	Штук
СЕРВЕР	95.31.224.67	obrv.ru	1
СЕРВЕР	95.31.224.59	obrexpo.ru	1
СЕРВЕР	95.31.224.187	vfro.ru	1

ПОДПИСИ СТОРОН

От ЗАКАЗЧИКА

Ректор

Общество с ограниченной ответственностью  
«Межреспубликанский институт повышения  
квалификации и переподготовки кадров при  
Президиуме ФРО»

  
 // Филичев С.В.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнительный директор

Общество с ограниченной ответственностью  
«Межрегиональный центр качества и инноваций»

  
 // Тишкина В.А.